

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SERVIZIO

### 1) Definizioni e Ambito di applicazione

#### 1.1) Definizioni

- **CLIENTE:** soggetto (Consumatore o Non Consumatore) che si avvale dei servizi resi dal Fornitore.
- **CONSUMATORE:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **NON CONSUMATORE:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario. Ai fini del presente contratto si presume non consumatore chi acquista esponendo la propria partita IVA.
- **FORNITORE:** TECNOLOGIA & DESIGN s.c.a.r.l. , sede legale a Ponzano Veneto (TV) in via Delle Industrie n. 18/20, C.F./P.IVA 03364760268, REA: TV-266511, Tel: 0422/967863 – Fax: 0422/423695, email: ted@tecnologiaedesign.it pec: tecnologiaedesign@pec.it
- **PARTI:** Cliente e Fornitore intesi congiuntamente;
- **SERVIZIO:** prestazione resa a favore del Cliente da parte del Fornitore e consistente in scansione 3D e ricostruzione CAD 3D tramite l'utilizzo diretto del sito [www.tecnologiaedesign.it](http://www.tecnologiaedesign.it).
- **PRODOTTO:** bene stampato in 3D sulla base del modello fornito dal Cliente
- **MODELLO:** disegno caricato dal Cliente sul portale DFP per il quale si richiede la stampa in 3D.

**1.2) Ambito di applicazione:** Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i rapporti contrattuali sorti tra Cliente e Fornitore e stipulati tramite l'utilizzo del Sito di e-commerce <https://ame.stratasysdirect.com/frontend/instance/TecnologiaDesign/TecnologiaDesign#/main/home> anche quando le stesse non siano state espressamente richiamate dalle Parti. Esse sono disponibili sul Sito [www.tecnologiaedesign.it](http://www.tecnologiaedesign.it) o a semplice richiesta, per cui sono ritenute conosciute dal Cliente o comunque conoscibili con l'ordinaria diligenza.

Le Condizioni fanno parte integrante di tutti i contratti di prestazione di servizio stipulati da TECNOLOGIA & DESIGN, anche quando gli ordini vengono assunti o modificati a mezzo fax o e-mail. L'effettuazione di ogni ordine da parte del Cliente ne comporta l'implicita accettazione delle condizioni generali in tutte le loro parti.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, tali condizioni generali di vendita, e tali modifiche avranno efficacia dalla data della loro pubblicazione sul sito web [www.tecnologiaedesign.it](http://www.tecnologiaedesign.it) In ogni caso, salvo diversa ed espressa pattuizione tra le parti, tali modifiche non avranno alcun effetto retroattivo sui contratti precedentemente stipulati con il Cliente. Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge, e in particolare a quanto previsto dal Codice Civile italiano in materia di appalto di servizi per quanto attiene ai rapporti contrattuali sorti tra il Fornitore e il Cliente Non Consumatore, e a quanto previsto dal Codice del Consumo per quanto attiene ai rapporti contrattuali sorti tra il Fornitore e il Cliente Consumatore.

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non comprometterà in nessun caso la validità o efficacia del contratto e delle sue clausole ulteriori.

Il Cliente è pregato di stampare una copia delle Condizioni Generali e/o di memorizzarle su supporto durevole.

**1.3) Legge applicabile:** Le presenti condizioni generali di vendita sono redatte in lingua italiana e in lingua inglese. I contratti di vendita stipulati tramite il sito internet

<https://ame.stratasysdirect.com/frontend/instance/TecnologiaDesign/TecnologiaDesign#/main/home> si considerano conclusi ed eseguiti in Italia e sono pertanto disciplinati dalla legge Italiana.

**1.4) Comunicazioni:** Quallsivoglia comunicazione connessa e/o correlata all'acquisto dei Servizi - ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami, e richieste concernenti il servizio e/o la consegna dei Prodotti stessi, ivi compreso l'esercizio del diritto di recesso così come disciplinato al successivo art. 8, dovrà essere inviata al Fornitore all'indirizzo mail [ted@tecnologiaedesign.it](mailto:ted@tecnologiaedesign.it).

**1.5) Collegamenti esterni:** Le presenti Condizioni Generali non disciplinano la vendita di Prodotti e/o la fornitura di Servizi da parte di soggetti diversi dal Fornitore che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario che il Cliente verifichi le loro condizioni di vendita. Il Fornitore non è responsabile in alcun modo per la fornitura di servizi e/o per la vendita di Prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti il Fornitore non effettua alcun controllo e/o monitoraggio, e pertanto non è responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

## **2) Oggetto del contratto e informazioni relative al servizio**

**2.1) Oggetto del contratto e ambito di operatività:** Oggetto del contratto è il servizio di stampa in 3D di pezzi (Prodotti) in materiale plastico, metallico o altro, realizzata sulla base di un modello predisposto direttamente dal Cliente e caricato in formato STL, AMF, ZIP tramite un software dedicato direttamente sul portale DFP.

I Prodotti realizzati in 3D tramite caricamento dal sito potranno essere spediti in tutta Europa, con spese di spedizione e di eventuale sdoganamento a carico esclusivo del destinatario.

**2.3) Controlli preliminari:** Prima di procedere all'ordine secondo quanto previsto al successivo art. 3) il Cliente è tenuto a verificare la fattibilità del proprio progetto esaminando accuratamente le specifiche tecniche richieste dal software di caricamento. In caso di dubbi sulle predette specifiche tecniche è possibile contattare il Fornitore via mail all'indirizzo indicato dal software o tramite l'apposita chat dedicata per avere eventuali delucidazioni. Una volta inserito l'ordinativo sul portale attraverso l'apposito software, tutte le specifiche tecniche richieste si danno per conosciute e accettate integralmente, per cui eventuali errori nel caricamento non potranno in alcun modo essere imputati al Fornitore.

**2.4) Limitazioni:** E' possibile effettuare ordini on line tramite caricamento del MODELLO direttamente dal sito solo per importi inferiori a € 3.000,00 e/o per MODELLI che non richiedano adattamenti personalizzati o su misura non supportati dal portale.

Per ordini superiori ad € 3.000,00 o per procedere alla richiesta di stampa 3D di MODELLI non supportati dal software di caricamento, il Cliente riceverà l'offerta commerciale direttamente tramite e-mail inviata dal Fornitore.

## **3) Modalità di erogazione del servizio di stampa in 3D**

**3.1) Registrazione:** Per usufruire del servizio di stampa in 3D il Cliente dovrà registrarsi sul Sito, creando un account e approvando le Condizioni Generali cliccando sull'apposito flag. La mancata

accettazione delle Condizioni Generali comporta l'impossibilità di registrarsi al Sito e di dare corso all'operazione di inserimento dell'ordine. La registrazione sul Sito è gratuita. Per registrarsi il Cliente deve compilare il modulo di registrazione, inserendo nome, cognome, un indirizzo e-mail e una password (di seguito le "Credenziali di Registrazione"). La registrazione viene confermata a mezzo mail inviata all'indirizzo fornito dal Cliente.

Nella compilazione del modulo di registrazione il Cliente Non Consumatore dovrà indicare la propria partita IVA, anche ai fini della fatturazione. Successivamente alla registrazione sarà comunque possibile modificare i dati inseriti tramite l'utilizzo dell'opzione "Modifica i tuoi dati di Registrazione". Le Credenziali di Registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente e non possono essere cedute a terzi. Il Cliente deve avvisare senza indugio il Fornitore in caso di sospetto uso indebito delle stesse.

Il Cliente garantisce che le Credenziali di Registrazione fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete, corrette e veritiere. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dal Cliente a cui le Credenziali di Registrazione si riferiscono. Il Cliente è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato al Fornitore o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie Credenziali di Registrazione.

I dati delle transazioni, in questi alcuni dati personali, possono essere trasferiti a beneficio di PayLane Sp. z oo . situato a Danzica a Norwida 4, codice di avviamento postale: 80-280, KRS: 0000227278, in base ai termini utili per il servizio connesso ai pagamenti degli ordini. Il cliente ha il diritto di vedere il contenuto dei suoi dati e le eventuali correzioni apportate. La condivisione delle informazioni è volontaria, tuttavia, allo stesso tempo è fondamentale per utilizzare questo sito.

**3.2) Caricamento del MODELLO sul portale:** seguendo le istruzioni contenute nel Sito, il Cliente registrato dovrà compilare e caricare sul software del portale il MODELLO che intende far stampare in 3D dal Fornitore, opportunamente convertito secondo le istruzioni e con le specifiche tecniche impartite dal software di caricamento.

Una volta inserito l'ordine e caricato il MODELLO sul portale, il Cliente procederà all'invio tramite l'apposito pulsante di "invio" al fine di ricevere dal Fornitore un'offerta commerciale dettagliata per il servizio richiesto tramite il "riepilogo dell'ordine" contenuto nel "carrello".

La suddetta offerta comprende il costo del servizio di stampa e materiali, mentre le spese di spedizione saranno calcolate a parte, così come indicato al successivo art. 4).

La richiesta di preventivo è gratuita e non comporta alcun impegno di spesa per il Cliente.

La stampa in 3D di Prodotti per i quali il Cliente intenda richiedere una personalizzazione che non sia individuabile e ordinabile mediante caricamento del MODELLO sul software on line, può essere comunque richiesta mediante contatto diretto tramite e-mail da inviarsi al Fornitore, seguendo le indicazioni che gli verranno fornite dallo stesso.

Il Software di caricamento non consente di inoltrare ordini di importo superiore a € 3.000,00, così come indicato al precedente art. 2.4). Qualora l'offerta commerciale superi il suddetto importo, il sistema provvederà ad inoltrare al Cliente una comunicazione con l'invito a contattare direttamente il Fornitore via mail.

**3.3) Accettazione dell'offerta commerciale:** l'accettazione dell'offerta commerciale tramite l'opzione "invia l'ordine" costituisce conferma dell'ordine e accettazione delle specifiche tecniche di lavorazione, così come indicato al successivo art. 9). Il contratto si intenderà perfezionato quando il Fornitore riceverà la conferma dell'ordine da parte del Cliente.

Prima di inoltrare l'ordine avrà la possibilità di correggere eventuali errori di inserimento dei dati, seguendo l'apposita procedura di modifica dell'ordine contenuta nel Sito. In particolare, il Cliente ha la facoltà di modificare la quantità dei Prodotti che intende far stampare in 3D aggiungendo o eliminando uno o più Prodotti dal "carrello".

Il Cliente avrà la possibilità di visionare e seguire lo stato del suo ordine attraverso l'area "Ordini" del proprio account. Il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati del Fornitore per il tempo necessario all'evasione dell'ordine, e comunque nei termini di legge. La corretta ricezione dell'ordine e l'accettazione del medesimo è confermata dal Fornitore mediante invio di una mail di conferma di presa in carico dell'ordine stesso all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riproporrà tutti i dati inseriti dallo stesso, il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. Con l'invio dell'ordine, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali, ivi compreso quanto previsto al successivo art. 9).

Il Fornitore darà corso alla stampa in 3D del MODELLO solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo di acquisto e spese di spedizione, come indicato nel riepilogo del carrello.

In ogni caso il Fornitore si riserva il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei Prodotti da stampare ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito. Inoltre il Fornitore si riserva il diritto di non confermare gli ordini provenienti da utenti con i quali siano pendenti controversie.

#### **4) Prezzo dei Prodotti e spese di trasporto**

**4.1)** Il prezzo del servizio di stampa in 3D è quello indicato in Euro nel riepilogo dell'ordine che compare sul carrello. Il prezzo è comprensivo del servizio di stampa, dei materiali e dei costi standard di imballaggio dei Prodotti per la spedizione, ma non includono le spese di trasporto nè le spese di eventuale sdoganamento o altre tasse e/o imposte previste nei paesi di destinazione, che restano quindi ad esclusivo carico del Cliente.

**4.2)** Le spese di trasporto vengono conteggiate prima della conferma dell'ordine come supplemento rispetto al prezzo dei Prodotti stampati in 3D, e indicate alla fine dell'ordine stesso. Il Cliente si impegna a corrispondere integralmente il prezzo indicato nel riepilogo dell'ordine.

**4.3)** In caso di visualizzazione di un prezzo sbagliato e/o manifestamente irrisorio, per qualsivoglia ragione (bug informatico, errore manuale, errore tecnico), l'ordine sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale, ed eventuali importi già accreditati saranno restituiti al Cliente senza alcuna penale e senza oneri aggiuntivi.

#### **Art. 5) Modalità di pagamento**

**5.1)** Il pagamento potrà essere effettuato da parte del Cliente secondo le seguenti modalità:

- a) con bonifico bancario sul conto corrente indicato nel riepilogo dell'ordine (i Prodotti verranno stampati in 3D solo successivamente all'avvenuto accredito del bonifico);
- b) a mezzo carta di credito come indicato sul Sito;
- c) tramite circuito Pay pal.

**5.2)** In caso di pagamento secondo le modalità di cui ai precedenti punti b) e c), il Cliente si dichiara

consapevole del fatto che i propri dati vengono gestiti direttamente dai soggetti intermediari. Le informazioni vengono criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia volti a impedirne l'utilizzo da parte di terzi e vengono inviati direttamente all'istituto.

I Pagamenti sono serviti da PayLane sp. z oo . che si trova a Danzica in ul. Norwida 4, codice di avviamento postale: 80-280, KRS: 0000227278.

E' fatto obbligo al Cliente di fornire dati anagrafici e indicazione della titolarità della carta corrispondente alla propria, e non a quella di terzi soggetti, reali o fittizi.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile nel caso in cui venissero utilizzati dal Cliente dati relativi a carte intestate a terzi soggetti che non abbiano espressamente autorizzato la transazione, nè qualora venissero riscontrati problemi o irregolarità nel processo telematico di acquisto del servizio effettuato tramite carta di credito.

**5.3)** L'Acquirente è unico responsabile del corretto inserimento dei propri dati all'interno del Sito <https://ame.stratasysdirect.com/frontend/instance/TecnologiaDesign/TecnologiaDesign#/main/home> e pertanto il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile, nè in via diretta nè in via indiretta, per l'emissione di documenti fiscali errati che siano stati redatti in base a dati erronei forniti dal Cliente stesso.

**5.4)** Il Fornitore declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nell'accredito, che dipendano dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata per il pagamento. In ogni caso, la data di valuta dell'importo riaccreditato sarà la stessa dell'addebito.

#### **Art. 6) Tempi e modalità di consegna**

**6.1)** Luogo di esecuzione del contratto è in ogni caso la sede legale di TECNOLOGIA & DESIGN s.c.a.r.l. , a Montebelluna (TV) in via San Gaetano n. 186.

**6.2)** Fatta salva l'ipotesi in cui il Cliente provveda al ritiro diretto dei Prodotti stampati presso la sede del Fornitore, quest'ultimo provvederà, su mandato del Cliente, ad incaricare, anche per tramite di soggetti terzi, il Vettore che consegnerà i Prodotti stampati nel luogo prescelto dal Cliente stesso. E' inteso che il Fornitore si libera delle proprie obbligazioni con la consegna dei Prodotti al Vettore incaricato alla consegna.

**6.3)** Le consegne sono effettuate in tutta Europa, all'indirizzo postale indicato dal Cliente. Il termine di evasione dell'ordine (intendendosi per tale quello di consegna al Vettore) può variare, da un minimo di 2 giorni lavorativi ad un massimo di 15 giorni lavorativi che decorreranno:

- a) dal giorno successivo a quello di accredito del pagamento in caso di bonifico bancario;
- b) dal giorno successivo a quello dell'avvenuta transazione in caso di pagamento con carta di credito o circuito Pay Pal.

**6.4)** Il termine di consegna (intendendosi per tale quello in cui il Vettore consegnerà i Prodotti al domicilio prescelto) viene inteso dalle parti come non essenziale e può variare in funzione della destinazione, del tipo di prodotto, del periodo o di altri fattori indipendenti dal Fornitore. In caso di impedimenti alla consegna dovuti a cause di forza maggiore, il Fornitore provvederà a contattare il Cliente tramite e-mail per informarlo del ritardo nei tempi di consegna, ma non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi dovuti a fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore.

**6.5)** Al momento della consegna dei Prodotti da parte del Vettore, il Cliente è tenuto a verificare:

- a)** che il numero e la tipologia dei Prodotti consegnati corrisponda a quanto indicato nella mail riepilogativa dell'ordine e sul bollettino di consegna del Vettore;
- b)** che i Prodotti o l'imballo risultino integri e non danneggiati.

Ogni anomalia o difformità riscontrata dovrà essere eccepita dal Cliente direttamente al Vettore all'atto della consegna. In mancanza della suddetta contestazione immediata, il Cliente non potrà sollevare ulteriori contestazioni su quantità o vizi non occulti dei Prodotti consegnati.

### **Art. 7) Limitazioni di responsabilità.**

**7.1)** Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

**7.2)** Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso Il Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

**7.3)** Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo Il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

**7.4)** Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito o altri mezzi di pagamento, per il pagamento del servizio acquistato, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

**7.5)** Il Fornitore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile del contenuto così come dei Prodotti o dei servizi proposti su siti ai quali il Sito <https://ame.stratasysdirect.com/frontend/instance/TecnologiaDesign/TecnologiaDesign#/main/home> è collegato tramite collegamenti ipertestuali, poichè non esercita alcun controllo sui suddetti siti internet, e pertanto declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare dal collegamento ad essi da parte del Cliente o di terzi.

**7.6)** Il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile in caso di errore nel caricamento del MODELLO sul software dedicato, nè in caso di errore nelle misurazioni del MODELLO caricato, ovvero qualora il MODELLO caricato e poi stampato in 3D non corrisponda alle esigenze personali del Cliente.

### **Art. 8) Diritto di recesso**

**Tutti i Prodotti stampati in 3D sulla base del MODELLO caricato dal Cliente sul software DFP sono beni personalizzati realizzati su misura, per i quali ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo è espressamente escluso il diritto di recesso nei termini di cui all'art. 54 del citato Codice del Consumo. Ciò stante il Cliente prende atto ed accetta che, con l'accettazione dell'offerta commerciale formulata dal Fornitore e il contestuale pagamento del servizio, egli non potrà recedere dal contratto stipulato.**

## **Art. 9) Tolleranze**

**9.1)** Il Fornitore provvederà alla stampa del MODELLO inviato dal Cliente secondo l'ordinaria accuratezza prevista generalmente per la stampa di modelli dello stesso genere e tipo, tenendo conto delle normali tolleranze di scostamento tra il MODELLO e l'effettiva realizzazione. **Il Fornitore non garantisce la costruzione di spessori inferiori 1 mm.**

**9.2)** Con l'accettazione delle condizioni generali d'uso del servizio il Cliente espressamente accetta eventuali tolleranze di stampa per le seguenti lavorazioni:

- **STEREOLITOGRAFIA:** Tolleranze dimensionali:  $\pm 0,20\%$ , con un minimo di  $\pm 0,15\text{mm.}$ ;
- **SINTERIZZAZIONE PLASTICA:** Tolleranze dimensionali:  $\pm 0,3\%$ , con un minimo di  $\pm 0,30\text{mm.}$   
Deformazioni di forma massima: freccia  $\pm 1\%$  della quota di riferimento;
- **FDM:** Tolleranze dimensionali:  $\pm 0,25\%$ , con un minimo di  $\pm 0,25\text{mm.}$ ;
- **VACUUM CASTING:** Tolleranze dimensionali:  $\pm 0,30\%$ , con un minimo di  $0,40\text{mm.}$

## **Art. 10) Garanzia e Assistenza**

**10.1)** Il Fornitore è tenuto a garantire unicamente la conformità tra il MODELLO così come caricato sul software dal Cliente, e il Prodotto stampato in 3D sulla base del predetto MODELLO, nonché la corrispondenza tra i materiali scelti dal Cliente e quelli di effettiva stampa, fatte salve le tolleranze espressamente indicate al precedente art. 9), che si danno per accettate dal Cliente. In ogni caso il Fornitore non garantisce la costruzione di spessori inferiori 1 mm.

**10.2)** La garanzia non copre eventuali difformità che dovessero dipendere direttamente o indirettamente da un'errato caricamento del MODELLO o da una difformità causata dal cliente attraverso l'utilizzo improprio dei Prodotti stampati.

**10.3)** La garanzia deve essere fatta valere nei termini e nei modi previsti dalla normativa vigente in materia. Il Fornitore si riserva il diritto di richiedere al Cliente le riproduzioni fotografiche dei Prodotti che si asseriscono difformi rispetto al MODELLO caricato sul software prima di autorizzare eventuali ristampe.

**10.4)** Nel caso in cui sia dimostrato che i Prodotti sono effettivamente difformi rispetto al MODELLO caricato sul software il Fornitore contatterà tempestivamente il Cliente per concordare la ristampa in 3D del Modello senza oneri aggiuntivi o la restituzione dei corrispettivi versati dal Cliente all'atto dell'accettazione dell'offerta commerciale.

**10.5)** La ristampa in 3D del MODELLO ovvero la restituzione dei corrispettivi versati dal Cliente per il servizio non potranno essere accordate nel caso in cui i Prodotti siano stati manomessi, modificati, alterati ovvero installati o montati in modo difforme rispetto a quanto previsto nel MODELLO stesso.

## **Art. 11) Tutela della Riservatezza e Diritto d'autore**

**11.1)** Il Cliente prende atto che le disposizioni della normativa sulla privacy - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "GDPR" - riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati dal Fornitore per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni. Ai fini del presente Contratto, il Fornitore potrà effettuare il trattamento di dati personali

riguardanti (i) il Cliente, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o comunque (ii) i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori del Cliente.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati dal Fornitore, quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente autorizzato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili del trattamento o autorizzati a svolgere singole operazioni dello stesso. Il Cliente prende atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione del presente Contratto, la persona fisica cui si riferiscono i dati ("interessato") gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15-22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy.

E' onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali riguardanti, in via esemplificativa e non esaustiva, eventuali suoi rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori, che vengano comunicati al Fornitore ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte del Fornitore per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.

**11.2)** Tutti i testi, le immagini, le fotografie, i disegni e le sequenze animate presenti sul Sito <https://ame.stratasysdirect.com/frontend/instance/TecnologiaDesign/TecnologiaDesign#/main/home> sono protetti dal diritto d'autore. Tutti i diritti sui suddetti elementi appartengono al Fornitore o sono oggetto di espressa autorizzazione d'utilizzo a favore di quest'ultimo. Ogni riproduzione o rappresentazione, totale o parziale, di quanto presente sul Sito nonché ogni utilizzo abusivo di testi, immagini, sequenze, segni distintivi senza espressa autorizzazione scritta del Fornitore è vietata e sarà oggetto di specifica tutela innanzi all'autorità giudiziaria competente.

**11.3)** Il Cliente, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, dichiara espressamente di essere il legittimo titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale sul MODELLO caricato sul software tramite il sito <https://ame.stratasysdirect.com/frontend/instance/TecnologiaDesign/TecnologiaDesign#/main/home>, obbligandosi di conseguenza a manlevare Il Fornitore nel caso in cui soggetti terzi rivendicassero la titolarità dei diritti di sfruttamento sul predetto MODELLO.

**11.4)** Tutti i MODELLI caricati dal Cliente sul software tramite il Sito <https://ame.stratasysdirect.com/frontend/instance/TecnologiaDesign/TecnologiaDesign#/main/home> vengono trattati dal Fornitore nel pieno rispetto della normativa italiana vigente in materia di diritti di proprietà intellettuale e industriale, e pertanto quest'ultimo si obbliga a e mantenere la completa riservatezza sia sul MODELLO che sui processi aziendali del Cliente.

**11.5)** Su richiesta del Cliente, prima del caricamento del MODELLO sul software, il Fornitore si rende disponibile a sottoscrivere un eventuale accordo di riservatezza avente ad oggetto il MODELLO che verrà caricato.

## **Art. 12) Ottemperanza alla normativa nazionale, europea e Internazionale**

**12.1)** Sotto la propria esclusiva responsabilità il Cliente dichiara che i Prodotti che verranno stampati in 3D dal MODELLO caricato sul software sono conformi alle leggi e ai regolamenti nazionale, comunitaria e internazionale vigente al momento del caricamento, anche in relazione ai marchi, ai brevetti e alle specifiche dei materiali. A tal fine il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per la stampa in 3D di MODELLI che non presentino i requisiti previsti dalla legge, o che possano essere ritenuti contraffatti e/o pericolosi nel Paese in cui verranno consegnati.

**12.2)** Il Fornitore in qualunque momento ha piena facoltà di rifiutarsi di dare corso alla stampa in 3D di Prodotti che siano pericolosi, o che possano essere atti direttamente e/o indirettamente ad offendere o possano essere utilizzati per costruire armi o esplosivi. In ogni caso il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per l'uso improprio o offensivo che il Cliente possa fare dei Prodotti stampati in 3D e consegnati al Cliente.

**12.3)** I Prodotti che verranno stampati in 3D sulla base del MODELLO fornito dal Cliente potrebbero essere soggetti a normative UE di controllo sull'esportazione e a normative locali che limitano l'esportazione e la riesportazione. Il Cliente dichiara espressamente di essere responsabile per l'uso e la distribuzione dei Prodotti in conformità con le normative UE di controllo sull'esportazione e in relazione a tutte le licenze o autorizzazioni necessarie all'export che possano essere richieste nel caso in cui i Prodotti vengano venduti a parti o esportati in Paesi per i quali sia richiesta una licenza o autorizzazione.

### **13) Modalità di Archiviazione del Contratto**

**13.1)** Il Fornitore informa il Cliente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server che ospita il Sito web <https://ame.stratasysdirect.com/frontend/instance/TecnologiaDesign/TecnologiaDesign#/main/home> secondo criteri di riservatezza e sicurezza previsti dalla normativa vigente in materia.

### **Art. 14) Comunicazioni e Reclami**

**14.1)** Le comunicazioni di natura legale scritte dirette al Fornitore saranno ritenute valide unicamente ove inviate a mezzo raccomandata A/R indirizzata a TECNOLOGIA & DESIGN s.c.a.r.l., Ponzano Veneto (TV) in via Delle Industrie n. 18/20, o tramite pec all'indirizzo [pec tecnologiaedesign@pec.it](mailto:tecnologiaedesign@pec.it). Per le comunicazioni inviate dal Fornitore faranno fede la residenza, il domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica indicate dal Cliente all'atto della registrazione sul Sito web <https://ame.stratasysdirect.com/frontend/instance/TecnologiaDesign/TecnologiaDesign#/main/home>

### **Art. 15) Legge Applicabile e Foro competente**

**15.1)** Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

In caso di controversie, il cliente si rivolgerà prioritariamente al servizio clienti del Fornitore allo scopo di trovare una risoluzione amichevole e, in seconda istanza, ricorrendo all'utilizzo della *Piattaforma ODR (Online Dispute Regulation) per la risoluzione stragiudiziale delle controversie disciplinata dal regolamento (UE) n. 524/2013*.

Nel caso in cui fosse impossibile pervenire ad una soluzione bonaria tra le parti, tutte le controversie riguardanti la validità, interpretazione, esecuzione, efficacia del presente Contratto saranno devolute

alla competenza del Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente Consumatore, mentre le parti concordano espressamente che il Foro esclusivo competente per le controversie insorte tra il Fornitore il Cliente che all'atto della registrazione abbia esposto la propria Partita Iva, sia quello di Treviso.

**15.2)** Per tutto quanto qui non previsto si rinvia alle norme del codice civile italiano e alle leggi e ai regolamenti disciplinanti la materia.

**15.3)** L'invalidità o la nullità di una delle clausole precedenti non comporta l'invalidità o la nullità delle altre clausole.

### **Art. 16) Informazioni sul Trattamento dei Dati**

**16.1)** Il Cliente prende atto che le disposizioni della normativa sulla privacy - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "GDPR" - riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati dal Fornitore per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni. Ai fini del presente Contratto, il Fornitore potrà effettuare il trattamento di dati personali riguardanti (i) il Cliente, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o comunque (ii) i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori del Cliente.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati dal Fornitore, quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente autorizzato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili del trattamento o autorizzati a svolgere singole operazioni dello stesso. Il Cliente prende atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione del presente Contratto, la persona fisica cui si riferiscono i dati ("interessato") gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15-22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy.

E' onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali riguardanti, in via esemplificativa e non esaustiva, eventuali suoi rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori, che vengano comunicati al Fornitore ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte del Fornitore per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.